



AI

JAKO TLUMOČNÍK

Jaroslav Jiříček, AiLuvio

JAZYKOVÉ BARIÉRY V BYZNYSU: PROBLÉM, KTERÝ STOJÍ MILIARDY

Data ze studie společnosti IBM z roku 2023 s názvem: „Umělá inteligence a rozsáhlé jazykové modely zvyšují kvalitu jazykového překladu“

60%

SPOLEČNOSTÍ V SEKTORU
B2B NEMAJÍ
ZAMĚSTNANCE, KTERÍ BY
PLYNNĚ OVLÁDALI
POTŘEBNÉ JAZYKY

35%

B2C SPOLEČNOSTÍ SE
POTÝKÁ S PROBLÉMY KVŮLI
ŠPATNÉ JAZYKOVÉ
PODPORĚ

70%

VÍCE NEŽ 70 % UŽIVATELŮ
INTERNETU BY RÁDO
KOMUNIKovalo,
DOSTÁVALO PODPORU A
ŘEŠILO PROBLÉMY VE
SVÉM RODNÉM JAZYCE

HLAVNÍ VÝHODY NASAZENÍ AI JAKO TLUMOČNÍKA



RYCHLOST



**NÍZKÉ PROVOZNÍ
NÁKLADY**



KVALITA PŘEKladu



**ZLEPŠENÍ ZÁKAZNICKÉ
ZKUŠENOSTI**



JAZYKOVÁ PODPORA



SNADNÁ INTEGRACE

PRAKTICKÉ PŘÍKLADY VYUŽITÍ

01 Obchodní schůzky

Efektivní komunikace mezi společnostmi

02 Zákaznická podpora

Lokalizovaná pomoc zákazníkům v jejich jazyce

03 Vzdělávání

Vícejazyčné kurzy a přednášky

VÝZVY A LIMITY



01

KULTURNÍ NUANCE

AI může mít problémy s překladem idiomů, humoru nebo výrazů specifických pro danou kulturu.

02

LATENCE

Zpoždění při překladu může narušit plynulost konverzace, zejména u rychlých diskuzí.

03

BEZPEČNOST

Je klíčové zajistit, aby data z komunikace zůstala chráněná před úniky nebo zneužitím.

ZÁVĚR A HLAVNÍ MYŠLENKY

AI JAKO BUDOUCNOST MEZINÁRODNÍ komunikace

- AI nenahrazuje lidský kontakt, ale zlepšuje jeho kvalitu a dostupnost
- Díky nástrojům, jako je AiLuvio, se mezinárodní spolupráce stává jednodušší, rychlejší a dostupnější

PRAKTICKÉ VÝHODY

- Možnost expanze na nové trhy
- Zlepšení zákaznické zkušenosti díky komunikaci v rodném jazyce zákazníků

AILUVIO JAKO JEDNO Z ŘEŠENÍ

- AiLuvio - rychlý a efektivní real-time překlad během videohovorů do více než 30 jazyků

DĚKUJI ZA POZORNOST



www.ailuvio.com

Jaroslav Jiříček

jiricek@ailuvio.com